

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Citra Merek, Harga, Kualitas Pelayanan, Dan Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kedai Kopi ‘Kekinian’”** yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis akan kesulitan untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., M.B.A. selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., M.S.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Rina Anindita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Teman dekat yang selalu memberikan semangat dan hiburan sehingga saya bisa termotivasi dan melepas kejenuhan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Anak-anak Zonkop (Zona Kopi) yang selalu memberikan motivasi dan semangat dengan caranya tersendiri sehingga saya mampu menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Anak-anak DPR (Dibawah Pohon Rindang) yang selalu mensupport dengan caranya masing-masing dalam menyelesaikan proposal skripsi ini
9. Teman teman kuliah satu angkatan yang sedang berjuang bersama ataupun yang sudah menyelesaikan proposal skripsi.
10. Teman-teman satu bimbingan yang secara tidak langsung memotivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal skripsi ini.

Bekasi, 10 Agustus 2020



(Dessto Reflianugroho Listiyanto)